

招标编号：RTFUND<20240423>

融通基金 存储维保采购项目

招标文件

招标单位：融通基金管理有限公司

发标日期：2024 年 4 月 29 日

第一部分 招标邀请

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要采购存储相关设备 1 年的维保服务，包含软硬维保，以及相关技术支持。

项目名称：存储维保采购项目

招 标 人：融通基金管理有限公司

招标时间：

- 1.邀请发布日期：2024 年 4 月 29 日。
- 2.回标截止日期：2024 年 5 月 9 日 10 时（逾期或不符合规定的投标文件恕不接受）。

招标须知：

- 1.投标人应自行检查投标文件是否齐全。若有遗漏、错误、重复或不清楚，须于投标截止时间前通知招标人并办理更正。否则，可能导致投标不获考虑。由此导致的后果，由投标人承担。
- 2.若投标人对招标文件任何项目有不明确之处，可在投标截止时间前向招标人咨询，以获得解释。
- 3.投标材料递交地点：深圳市南山区华侨城汉唐大厦 14 层，邮编：518053。
- 4.招标联系人：

联 系 人： 戴嘉伟

联系电话： 13723736500

电子邮件： daiw@rtfund.com

第二部分 投标须知

1、 总则

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要采购存储相关设备 1 年的维保服务，包含软硬维保，以及相关技术支持。根据我公司招标管理办法邀请符合资格的投标人参加投标。

2、 对投标方的基本要求

投标商必须认真阅读以下内容，以免造成废标：

- 1) 投标人必须是合法的独立企业法人。
- 2) 最近三年内没有骗取中标、严重违约及重大工程安全及质量问题之一。
- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，注册资金不低于 2000 万元，拟投标的产品在银行/证券/基金/保险业内有成功案例。
- 4) 投标人及其控股股东、实际控制人、实际控制人控制的其他信息技术服务机构最近一年内不存在证券期货重大违法违规记录。
- 5) 近三年未因从事非法金融活动、违反金融监管部门有关规定展业、为非法金融活动提供信息发布服务等情形受到监管部门行政处罚或重大监管措施。
- 6) 涉及本次招标的任何内容，未经招标人允许，投标人不得向任意第三方透露，若投标人违反该规定，招标人有权追究投标方法律责任。
- 7) 报价要合理，如果发现投标人报价严重偏离合理价位，将取消其投标资格。
- 8) 投标人须具有开具“增值税专用发票”资格。

- 9) 投标人中标后不得转包。
- 10) 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。
- 11) 投标人不得被市场监督管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单或列入经营异常名录。
- 12) 投标人须提供经会计师事务所审计的最近 3 年资产负债表以及财务审计报告复印件（成立不满三年的投标人提供自成立之日起的经会计师事务所审计的资产负债表以及财务审计报告复印件）。
- 13) 符合法律法规规定的其他条件。

3、 评选标准

- 1) 商务部分：
 - a) 专业资质相关证书；
 - b) 项目质量保证措施和相关授权承诺；
 - c) 公司规模及技术团队组成情况；
 - d) 金融行业过往实施案例；
 - e) 满足附件 1、2、3、4 的要求；
- 2) 技术部分：
 - a) 项目实施方案及售后服务体系；
 - b) 参与项目的项目负责人和售后服务技术团队及成员情况介绍；
 - c) 满足招标内容的产品技术规格、项目建设要求、售后服务要求、质量保

证要求四部分的要求；

- 3) 价格部分：
 - a) 价格（明细表、总价格单、分价格单），含税价；
 - b) 满足附件 5 的要求；
 - c) 一次报价；
- 4) 本次招标为综合评判，不以报价为唯一评判依据。

4、投标文件的编制

- 1) 投标文件一律采用 A4 纸印制，文中正文字体采用宋体小四号字，标题采用加重宋体四号字，标主文字采用宋体五号字。文件应提供一式四份，一份正本(正本每部分都必须加盖投标方印章)，三份副本。正本必须用不褪色的墨水书写或打印，注明“正本”字样。
- 2) 如副本与正本之间有任何差异，以正本为准。投标文件如有修正错漏处，必须同一签署人签字或盖章。
- 3) 投标单位编制投标文件应按照招标文件所规定的格式、内容，逐项填写齐全，并提交全部资格证明文件，否则投标无效。
- 4) 投标文件必须包括但不限于以下内容：
 - a) 附件所要求的报价表等。
 - b) 投标资格证明文件；
 - c) 投标书中要求的相关授权函；
 - d) 应明确招标内容要求提供设备的品牌、型号、具体的投标配置规格；

- e) 具体应答招标内容的项目建设要求、售后服务要求、质量保证要求;
 - f) 公司规模及技术团队组成情况介绍;
 - g) 项目的实施方案及售后服务体系;
 - h) 参与项目的项目负责人和售后服务技术团队及成员情况介绍;
 - i) 项目在金融行业的过往实施案例;
- 5) 投标文件及投标单位和招标单位就投标事宜交换的文件和来往信件,应以中文书写。投标书应字迹清楚、内容齐全、表达准确、真实、不应有涂改增删处,如修改时,修改处须有法定代表人签字(签章)或公司盖章。
- 6) 投标单位对所投的标的只能提出一个报价,招标单位不接受任何选择的报价。投标产品报价等须用人民币填写。
- 7) 投标单位对项目的技术支持、技术培训、质量保证措施等服务项目给予招标方提供的优惠条件,应在文件中说明。

5、资格证明文件

- 1) 投标单位的企业法人营业执照、法定代表人身份证明;
- 2) 法定代表人授权书;
- 3) 投标单位专业资质相关认证;
- 4) 招标书内要求的其他资格证明文件。

6、投标书的递交

- 1) 投标单位应按照前面的要求装订投标书,把每一份投标书装入信袋内加以密封,并

在封签处加盖单位公章。

投标书信袋上应写明：

- ① 招标单位名称：
 - ② 投标文件编号：
 - ③ 投标联系人以及联系方式；
- 2) 投标单位除提供上述纸质标书文件外，还要提供电子版标书，存放在 U 盘中，和纸质标书一并提交。
- 3) 投标单位必须在截止时间前，将投标书和 U 盘送达至融通基金管理有限公司。投标单位送达投标书以后，如要求对投标书进行修改或撤回时，必须在投标截止日前以书面形式并由签署投标文件的人签字盖章后送交招标单位，修改书仍需要按本条款规定进行递交。
- 4) 有下列情况的，其投标书无效（即废标）：
- ① 投标书未按规定密封；
 - ② 投标书未盖单位公章或无法定代表人签章；
 - ③ 投标书未按招标文件规定要求和格式编制填写，或内容不全、字迹模糊难以辨认的；
 - ④ 投标书逾期送达；
 - ⑤ 评标过程中，投标方有企图影响评标者的行为。
 - ⑥ 投标价格严重偏离实际市场价格。

7、 中标通知

- 1) 招标单位组织评标后向中标单位发中标通知书或电话通知。
- 2) 中标通知书作为签订合同的依据，但如中标单位在合同谈判后又对条款作大的变更或提出令招标单位难以接受的附加条款，则招标单位有权撤销中标单位的《中标通知书》且由中标单位承担由此引起的有关责任。

8、 签订合同

中标单位的投标文件及其证明文件及买卖双方合同谈判所达成的协议等，均为签订合同的依据。

9、 付款条款

付款方式: 合同签署支付 40%合同金额, 项目实施成功后半年且验收合格支付 40%合同金额, 维保到期且验收合格支付剩余 20%。后面 2 笔款项若验收不合格, 根据情况只支付该期款项的 0~50%, 剩下部分将作为惩罚金额不做支付。

第三部分 招标内容

1、项目背景

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要采购存储相关设备 1 年的维保服务，包含软硬维保，以及相关技术支持。

2、产品技术规格

提供维保服务的设备清单如下：

型号	描述	单位	数量
EMC VPLEX VS2	EMC VPLEX VS2 CKM0016190XXXX VPLEX VS2 Metro Included: VS2 Engine x1(2Directors) 72GB Memory SPS *2 2016 年采购	台	1
EMC VPLEX VS2	EMC VPLEX VS2 CKM0016190XXXX VPLEX VS2 Metro Included:	台	1

	<p>VS2 Engine x1(2Directors)</p> <p>72GB Memory</p> <p>SPS *2</p> <p>2016 年采购</p>		
EMC VPLEX VS6	<p>EMC VPLEX VS6</p> <p>CKM0018290XXXX</p> <p>VPLEX VS6 Metro</p> <p>Included:</p> <p>VS6 Engine x1(2Directors)</p> <p>256GB Memory</p> <p>SPS *2</p> <p>2018 年采购</p>	台	1
EMC VPLEX VS6	<p>EMC VPLEX VS6</p> <p>CKM0018290XXXX</p> <p>VPLEX VS6 Metro</p> <p>Included:</p> <p>VS6 Engine x1(2Directors)</p> <p>256GB Memory</p> <p>SPS *2</p> <p>2018 年采购</p>	台	1

EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX)</p> <p>(除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 12 个 16Gb FC 接口, 1 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和软件) ;</p> <p>2018 年采购;</p>	台	1
EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX) (除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 4 个 16Gb FC 接口, 1 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和软件) ;</p> <p>2018 年采购;</p>	台	1
EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX)</p> <p>(除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 12 个 16Gb FC 接口, 2 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和软件) ;</p> <p>2018 年采购;</p>	台	1

EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX)</p> <p>(除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 4 个 16Gb FC 接口, 2 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>双控制器, 4 个 16Gb FC 接口, 2 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和软件) ;</p> <p>2018 年采购;</p>	台	1
EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX)</p> <p>(除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 12 个 16Gb FC 接口, 2 个 25x2.5"磁盘柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和软件) ;</p> <p>2018 年采购;</p>	台	1
EMC U550F 存储	<p>EMC Unity550F(CETV31831000XX)</p> <p>(除了硬盘包含所有软硬件) ;</p> <p>双控制器, 12 个 16Gb FC 接口、1 个 25x2.5"磁盘扩展柜;</p> <p>提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和</p>	台	1

	软件) ; 2018 年采购;		
EMC DS6520 交换机	DS6520 交换机 (BRCCHQ1929XXXX) (包含所有模块) ; 提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和 软件) ; 2018 年采购;	台	1
EMC DS6520 交换机	DS6520 交换机 (BRCCHQ1929 XXXX) (包含所有模块) ; 提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和 软件) ; 2018 年采购;	台	1
EMC DS6520 交换机	DS6520 交换机 (BRCCHQ1928XXXX) (包含所有模块) ; 提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和 软件) 2021 年采购;	台	1
EMC DS6520 交换机	DS6520 交换机 (BRCCHQ1928XXXX) (包含所有模块) ; 提供 1 年 7*24 小时维保服务 (含硬件和 软件)	台	1

	2021 年采购;		
--	-----------	--	--

上述所有存储相关设备的序列号后 2 位做隐藏处理,需要实际配置和序列号请联系甲方到现场查看,所有配置均以甲方实际配置为准。

上述设备均需要提供软、硬维保服务(包含上述所有存储相关设备所有配件或主机故障更换(除了 U550F 的硬盘))。

提供的维保服务(不含硬件维保)不局限于上述设备(除了上述硬件设备,我司还有 VNX5800(2016 年)、VNX5400(2016 年)、VNX5500(2013 年)、2 台 DS6510(2016 年)、2 台 DS5100(2013 年)、2 台 RecoverPoint(2020 年)等设备),覆盖我司所有存储相关设备或系统。具体维保服务要求见招标内容项目建设要求、售后服务要求、质量保证要求。

所有存储的硬盘不需要提供硬件维保,若有损坏需要更换,投标方应该具备跟备件要求的同等处理能力。投标方在收到甲方更换要求,并于当天更换完毕,甲方按照故障更换时的市场价(或者合同协议价)直接付款给投标方,投标方需要承若该价格不高于市场价,若后续发现高于市场价,投标方需要退回差价。

3、项目建设要求

- 1) 投标方提供本次招标项目的服务团队,说明本次项目职务范围、能力描述、以往成功实施项目、联系方式。
- 2) 投标方提供本次招标项目的进度计划、分工界面以及相应人力投入工作量等。
- 3) 投标方提供本次招标项目的项目计划、项目管理、项目实施等具体过程步骤,

以及相关输出的文档资料。

- 4) 投标方提供 6 个以上的成功案例介绍, 包括相关技术特点、具体的供货清单、负责的具体项目范围、项目遇到的问题以及解决方式、投入的人力资源以及工作量等; 且相关案例必须是深圳证券基金行业内的, 且必须包括 2 个同城 VPLEX 双活数据中心实施案例, 2 个 RecoverPoint 灾备实施案例。
- 5) 提供投标人 EMC 资质证明材料;
- 6) 提供至少 6 个以上技术工程师资质证明材料, 必须有 EMC 认证, 且在深圳本地, 在投标方工作连续 1 年以上, 需提供 1 年以上社保证明。
- 7) 投标方提供以下独立实施能力 (必须投标方自己工程师提供的服务能力, 该技术工程师满足上述第六条要求) 的证明材料, 具备有独立实施同城 VPLEX 双活数据中心和 RecoverPoint 灾备的实施能力, 具备后续独立对 VPLEX、RecoverPoint 进行存储迁移或者更换、数据迁移的能力, 迁移或更换过程业务不中断, 不能造成数据丢失损坏。
- 8) 投标方需按客户要求提供此次招标设备的搬迁且安装到客户指定的位置, 以及相关综合布线, 相关系统的安装和测试; 若涉及到旧设备的调整, 也需要根据客户要求提供相关服务。
- 9) 投标方在我司机房现场进行工作时, 应严格按照安全生产要求执行。中标方需要保障网络变更时我司业务的稳定运行, 由于中标方施工原因造成的事故责任由中标方承担。
- 10) 投标方根据客户要求实施存储设备/系统的机房搬迁, 需要提供搬迁方案, 需要具备支持数据库、虚拟化、文件共享等系统的存储迁移能力和案例以及

协助对应系统的规划设计；负责安全有效存储设备/系统的机房搬迁工作，以及存储设备/系统相关的布线。

- 11) 投标方根据客户要求部署北京异地灾备存储环境，负责搬迁深圳相关存储设备前往北京异地灾备机房，以及部署相应的存储系统，以及相关后期维护工作。

4、售后服务要求

- 1) 投标方提供的维保服务维保服务时间为 1 年，维保覆盖范围包括客户所有存储相关设备和系统（不局限于产品技术规格中设备清单的设备），且要求提供软件硬件 7x24 维保，1 小时人员现场服务、2 小时备件现场。
- 2) 针对客户所有存储相关设备和系统，投标方提供 7×24 小时×365 天免费热线支持服务，随时响应我司的故障请求和技术支持服务。
- 3) 针对客户所有存储相关设备和系统，每年至少 4 次系统健康巡检服务，并出具巡检报告，以及优化建议，并进行优化。
- 4) 针对客户所有存储相关设备和系统，根据客户要求性能分析，定位出性能瓶颈点以及存在的风险点，及早给出安全可靠的优化改进方案，并进行优化整改实施。
- 5) 针对客户所有存储相关设备和系统，根据客户要求提供配置建议以及相关配置实施服务。
- 6) 针对客户所有存储相关设备和系统，根据客户要求性能进行设备位置调整以及机房设备搬迁，以及存储间或者存储与交换机或服务器之间的布线和标签制

作粘贴。

- 7) 针对客户所有存储相关设备和系统，根据客户要求或者及时跟踪原厂、业界信息主动提供安全可靠的软件维保升级服务。
- 8) 根据客户的要求，提供技术咨询服务，改进优化现有的存储架构、合理利用存储资源、提高存储系统安全稳定性，且提供有远瞻性的存储远景规划。

5、质量保证要求

- 1) 若投标方在实际中提供的服务跟《招标内容》不符或者服务能力达不到要求，投标方需承担不高于合同金额 50%的违约责任。
- 2) 投标方所承担第三方硬件维保的设备或配件，必须具备有设备/配件库，在客户要求更换故障设备或配件开始 2 小时必须到达客户现场，若有其他因素经客户同意最迟不能超过 4 小时必须到达客户现场，若设备/备机库缺少相关备件或者时效没达到客户上述要求，投标方乙方需承担不高于合同金额 20%的违约责任。
- 3) 投标方在到达客户现场开始处理故障起，若是紧要影响交易系统正常运行的存储相关故障，修复故障超过 4 小时且交易系统也无法正常运行超过 4 个小时，投标方需承担不高于合同金额 30%的违约责任。
- 4) 投标方提供的服务操作导致客户数据丢失或者数据损坏，投标方应赔偿甲方因此遭受的实际损失。

第四部分 附件

附件 1：投标人基本情况

投标人基本情况表

填表日期：

企业名称（加盖公章）			
公司注册地址及邮编			
公司办公地址及邮编			
注册资金		成立时间	
法定代表人姓名		联系电话	
联系人姓名		联系电话	
业务联系 E-mail		传 真	
业务情况简述			
最近 3 年内证券基金业类似成功案例（包括主要开发软硬件平台、实际运行情况介绍，并且最好有用户评价），尤其是拟投标的技术系统在银行/证券/基金/保险业内的成功案例。			
附件	营业执照副本复印件（加盖公章）		

附件 2：保密承诺函

保密承诺函

融通基金管理有限公司：

1. 我公司（下称“乙方”）申请参加贵公司（下称“甲方”）“融通基金 2024 年存储维保采购项目”（“下称本项目”）。乙方已明确并接受甲方在资格考核中提出的各项要求，同时，对保密事项做出如下承诺：

2. 本承诺函所称“保密信息”是指：在参与本项目前期技术交流、竞标及后续工作中，某些已经或将要以书面或口头形式由甲方提供给乙方的非公开的、保密的、专有的信息、文件和数据。

3. 乙方同意除向其直接或间接参与本项目工作的合伙人、管理人员、专业人员、顾问和其他雇员以及甲方为本项目所聘请的其他专业人士（统称“项目有关人员”）外，未经甲方授权，不得向任何其他人士披露保密信息，但项目有关人员应当在与本协议条款相同的文件上签字承诺不披露保密信息的义务。

4. 除非得到甲方同意，乙方不得向任何第三方披露乙方已得到的保密信息和项目的进展情况。

5. 除有管辖权的法院、政府或其他有权机关另有规定外，乙方承诺保密信息的使用只限于本项目有关工作，未经甲方同意，不得将保密信息用于任何其它目的。

6. 乙方承认并同意，甲方向乙方披露保密信息之行为不构成甲方向乙方转让或授权乙方享有甲方对其商标、专利或技术秘密拥有的权益，亦不构成向乙方转让或授予乙方使用第三方许可甲方使用的商标、专利或技术秘密等有关权益。

7. 若乙方或项目有关人员违反本承诺函的保密义务，乙方和项目有关人员承担相应的法律责任，同时，向甲方做出赔偿，包括但不限于甲方因乙方的违约行为而受到的索赔、支出、商业损失、法庭或仲裁庭或任何其他权威机构做出的处罚。本承诺函作为本项目签订有关合同或协议中的保密条款。

8. 本承诺函受中国法律管辖并按中国法律解释。

9. 承诺函自乙方签署之日起生效。除本承诺函另有规定外，本承诺函项下的保密义务在本项目资格考核过程中和本项目完成之后，继续有效。

乙方：

(签章)：

日期：

附件 3：无“后门”承诺函

无“后门”承诺函

融通基金管理有限公司：

1. “乙方”）申请参加贵公司（下称“甲方”）“融通基金 2024 年存储维保采购项目”（“下称本项目”）。乙方已明确并接受甲方在资格考核中提出的各项要求，同时，对所采购产品无“后门”事项做出如下承诺：

2. 乙方承诺，其提供本合同项下的产品或维护服务等，未设定任何“后门”程序。否则，乙方应按照本合同总价款的 30% 支付违约金，并立即清除“后门”程序及通过“后门”程序获得的甲方全部信息和数据。因此给甲方或其客户造成损失，或使甲方因此受到行政处罚或监管措施的，乙方应当承担全部赔偿责任，并按照本合同总价款的 30% 支付违约金。

3. 本承诺函受中国法律管辖并按中国法律解释。

4. 承诺函自乙方签署之日起生效。除本承诺函另有规定外，本承诺函项下的保密义务在本项目资格考核过程中和本项目完成之后，继续有效。

乙方：

(签章)：

日期：

附件 4：法定代表人授权委托书样式

授权委托书

融通基金管理有限公司：

兹委派 （被授权人职务、姓名）为授权代表，代表我公司对融通基金 2024 年存储维保采购项目招标有关文件的报送、议价及签署合同书和执行一切与此事有关的事务。

附全权代理人情况：

姓名：

职务：

手机：

投标单位名称：

（公章）

年 月 日

附件 5：投标报价单（单位：人民币）

序号	项目名称	项目描述	单价	数量	小计
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
合计价：					
投标优惠价：					
税率（增值税专用发票）：					

注：其他说明（质保时间、供货期和调试周期等等），报价须为含税价格，同时明确税率。

授权代表（签字）：

投标单位全称（盖章）：

日期： 年 月 日