

招标编号：RTFUND<20240402>

融通基金
NPM 网络流量分析采购项目
招标文件

招标单位：融通基金管理有限公司

发标日期：2024 年 4 月 24 日

第一部分 招标邀请

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要采购 2 台 TAP 交换机和 1 台 10G NPM 设备，且提供 3 年维保服务。

项目名称：NPM 网络流量分析系统采购项目

招 标 人：融通基金管理有限公司

招标时间：

1. 邀请发布日期：2024 年 4 月 24 日。
2. 回标截止日期：2024 年 5 月 8 日 10 时（逾期或不符合规定的投标文件恕不接受）。

招标须知：

1. 投标人应自行检查投标文件是否齐全。若有遗漏、错误、重复或不清楚，须于投标截止时间前通知招标人并办理更正。否则，可能导致投标不获考虑。由此导致的后果，由投标人承担。
2. 若投标人对招标文件任何项目有不明确之处，可在投标截止时间前向招标人咨询，以获得解释。
3. 投标材料递交地点：深圳市南山区华侨城汉唐大厦 14 层，邮编：518053。
4. 招标联系人：

联 系 人： 戴嘉伟

联系电话： 13723736500

电子邮件： daiw@rtfund.com

第二部分 投标须知

1、 总则

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要 2 台 TAP 交换机和 1 台 10G NPM 设备，且提供 3 年维保服务。根据我公司招标管理办法邀请符合资格的投标人参加投标。

2、 对投标方的基本要求

投标商必须认真阅读以下内容，以免造成废标：

- 1) 投标人必须是合法的独立企业法人。
- 2) 最近三年内没有骗取中标、严重违约及重大工程安全及质量问题之一。
- 3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，注册资金不低于 1000 万元，拟投标的产品在银行/证券/基金/保险业内有成功案例。
- 4) 投标人及其控股股东、实际控制人、实际控制人控制的其他信息技术服务机构最近一年内不存在证券期货重大违法违规记录。
- 5) 近三年未因从事非法金融活动、违反金融监管部门有关规定展业、为非法金融活动提供信息发布服务等情形受到监管部门行政处罚或重大监管措施。
- 6) 涉及本次招标的任何内容，未经招标人允许，投标人不得向任意第三方透露，若投标人违反该规定，招标人有权追究投标方法律责任。
- 7) 报价要合理，如果发现投标人报价严重偏离合理价位，将取消其投标资格。
- 8) 投标人须具有开具“增值税专用发票”资格。
- 9) 投标人中标后不得转包。
- 10) 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。
- 11) 投标人不得被市场监督管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单或列入经营异常名录。

- 12) 投标人须提供经会计师事务所审计的最近 3 年资产负债表以及财务审计报告复印件（成立不满三年的投标人提供自成立之日起的经会计师事务所审计的资产负债表以及财务审计报告复印件）。
- 13) 符合法律法规规定的其他条件。

3、 评选标准

- 1) 商务部分：
 - a) 专业资质相关证书；
 - b) 项目质量保证措施和相关授权承诺；
 - c) 公司规模及技术团队组成情况；
 - d) 金融行业过往实施案例；
 - e) 满足附件 1、2、3、4、5 的要求；
- 2) 技术部分：
 - a) 项目实施方案及售后服务体系；
 - b) 参与项目的项目负责人和售后服务技术团队及成员情况介绍；
 - c) 满足招标内容的产品技术规格、项目建设要求、售后服务要求、质量保证要求四部分的要求；
- 3) 价格部分：
 - a) 价格（明细表、总价格单、分价格单），含税价；
 - b) 满足附件 5 的要求；
 - c) 一次报价；
- 4) 本次招标为综合评判，不以报价为唯一评判依据。

4、 投标文件的编制

- 1) 投标文件一律采用 A4 纸印制，文中正文字体采用宋体小四号字，标题采用加重宋体四号字，标注文字采用宋体五号字。文件应提供一式四份，一份正本(正本每部分都必须加盖投标方印章)，三份副本。正本必须用不褪色的墨水书写或打印，注明“正本”字样。
- 2) 如副本与正本之间有任何差异，以正本为准。投标文件如有修正错漏处，必须同一签署人签字或盖章。

- 3) 投标单位编制投标文件应按照招标文件所规定的格式、内容，逐项填写齐全，并提交全部资格证明文件，否则投标无效。
- 4) 投标文件必须包括但不限于以下内容：
 - a) 附件所要求的报价表等。
 - b) 投标资格证明文件；
 - c) 投标书中要求的相关授权函；
 - d) 应明确招标内容要求提供设备的品牌、型号、具体的投标配置规格；
 - e) 具体应答招标内容的项目建设要求、售后服务要求、质量保证要求；
 - f) 公司规模及技术团队组成情况介绍；
 - g) 项目的实施方案及售后服务体系；
 - h) 参与项目的项目负责人和售后服务技术团队及成员情况介绍；
 - i) 项目在金融行业的过往实施案例；
- 5) 投标文件及投标单位和招标单位就投标事宜交换的文件和来往信件，应以中文书写。投标书应字迹清楚、内容齐全、表达准确、真实、不应有涂改增删处，如修改时，修改处须有法定代表人签字（签章）或公司盖章。
- 6) 投标单位对所投标的标的只能提出一个报价，招标单位不接受任何选择的报价。投标产品报价等须用人民币填写。
- 7) 投标单位对项目的技术支持、技术培训、质量保证措施等服务项目给予招标方提供的优惠条件，应在文件中说明。

5、 资格证明文件

- 1) 投标单位的企业法人营业执照、法定代表人身份证明；
- 2) 法定代表人授权书；
- 3) 投标单位专业资质相关认证；
- 4) 招标书内要求的其他资格证明文件。

6、 投标书的递交

- 1) 投标单位应按照前面的要求装订投标书，把每一份投标书装入信袋内加以密封，并在封签处加盖单位公章。

投标书信袋上应写明：

- ① 招标单位名称；
 - ② 投标文件编号；
 - ③ 投标联系人以及联系方式；
- 2) 投标单位除提供上述纸质标书文件外，还要提供电子版标书，存放在 U 盘中，和纸质标书一并提交。
 - 3) 投标单位必须在截止时间前，将投标书和 U 盘送达到融通基金管理有限公司。投标单位送达投标书以后，如要求对投标书进行修改或撤回时，必须在投标截止日前以书面形式并由签署投标文件的人签字盖章后送交招标单位，修改书仍需要按本条款规定进行递交。
 - 4) 有下列情况的，其投标书无效（即废标）：
 - ① 投标书未按规定密封；
 - ② 投标书未盖单位公章或无法定代表人签章；
 - ③ 投标书未按招标文件规定要求和格式编制填写，或内容不全、字迹模糊难以辨认的；
 - ④ 投标书逾期送达；
 - ⑤ 评标过程中，投标方有企图影响评标者的行为。

7、 中标通知

- 1) 招标单位组织评标后向中标单位发中标通知书或电话通知。
- 2) 中标通知书作为签订合同的依据，但如中标单位在合同谈判后又对条款作大的变更或提出令招标单位难以接受的附加条款，则招标单位有权撤消中标单位的《中标通知书》且由中标单位承担由此引起的有关责任。

8、 签订合同

中标单位的投标文件及其证明文件及买卖双方合同谈判所达成的协议等，均为签订合同的依据。

第三部分 招标内容

1、项目背景

融通基金管理有限公司（以下简称“我司”）因业务发展需要，需要采购 2 台 TAP 交换机和 1 台 10G NPM 设备，且提供 3 年维保服务。

部署架构：

在 A、B 机房各自部署 1 台 24 口 TAP 交换机，且在 B 机房部署 1 台 10G NPM 设备，A 机房 TAP 交换机采集的流量通过波分传输镜像到 B 机房 TAP 交换机，再与该交换机采集到的其它业务流量通过不同的 VLAN 标识传输 NPM 上进行分析处理。TAP 交换机间的流量中转口要支持兼容长距离的裸光纤和波分设备。

2、产品技术规格

TAP 交换机配置与功能要求：

- 1) 提供 2 台 24 口 TAP 交换机，配置 16 个 SFP+模块和 8 个千兆光转电模块；
- 2) 提供 TAP 交换机必须是科来、神州灵云、盛科、勤慕数据、迈普这几个品牌；
- 3) 支持 console, IP, SNMP, SSH, Open API and WebUI 管理方式；
- 4) 支持其中 1 个交换机的流量转发到另一台交换机，再汇总转发给 NPM 设备，且可以识别出各自交换机原有的外层 VLAN 信息；且 TAP 交换机间中转口支持兼容波分设备与长距离裸光纤；
- 5) 支持流量汇聚/复制/分流；
- 6) 支持 IPinIP/MPLS/GTP/ PPPOE 解封装；
- 7) 支持 GRE/NVGRE/VxLAN/ERSPAN 封装和解封装；
- 8) 所有端口均可配置为输入输出，可以设置为 1:N、M:N、N:1 等模式，M 支持任意端口，N 支持任意端口；
- 9) 支持 Ingress 和 Egress 报文过滤
- 10) 支持 Port-Group；

- 11) 支持同源同宿的均衡负载；
- 12) 支持 IP 五元组，IP 碎片分析、用户字段等过滤；
- 13) 支持编辑报文的 L2-L4 字段；
- 14) 支持双电源冗余备份；
- 15) 提供的 TAP 不仅局限以上功能，且满足项目背景需求，若后续发现提供的 TAP 交换机不满足需求，将免费提供更换。

NPM 设备硬件配置：

- 1) 提供 1 套 NPM 网络流量分析系统；
- 2) 设备可以提供自有产品，若使用第三方通用服务必须使用 DELL/H3C/HPE/联想/浪潮这几个品牌；
- 3) 硬件设备支持远程管理功能（类似 DELL 服务器 iDRAC 企业版功能）；
- 4) 设备配置冗余电源，单电源功率大于等于 700W；
- 5) 整机业务处理性能大于等于 10Gbps；
- 6) CPU：2 颗，单颗大于等于 12 核，基准时钟频率不低于 2.4GHz，单颗 CPU 性能不低于 Intel 至强 Silver 4214R；
- 7) 内存：不小于 128GB DDR4/5；
- 8) 硬盘：12 块 8T 硬盘，配置 RAID6，配置独立阵列卡，阵列卡缓存不低于 2Gb；
- 9) 采集端口：不少于 2 个 SFP+万兆口（包含相关 SFP+多模模块），2 个千兆电口；
- 10) 系统管理端口：不少于 2 个千兆电口；
- 11) 提供的硬件设备不能低于以上配置。

NPM 系统功能要求：

- 1) 所提供 NPM 系统只允许投科来、神州灵云、ncompass 这几个品牌；
- 2) 所投的 NPM 分析系统必须提供所投品牌 NPM 分析系统所有功能；（若前期交付没使用到相关功能，后续使用到，若缺少许可需要免费提供）；
- 3) 所提供 NPM 系统是科来的，必须同时提供科来网络流量分析审计系统分

- 析中心,包含 20 个或以上的业务数授权,含 5 台或者以上前端探针接入授权;
- 4) 所提供 NPM 系统是 ncompass 的,必须同时提供灵眸智能运维平台,且没功能和数量限制;
 - 5) 探针模块支持分布式部署,通过统一管理模块进行集中管理,且提供统一管理模块功能;
 - 6) 支持数据包回放功能,能够将通过其他方式获取到的数据包从管理 WEB 界面导入系统进行分析,实现与系统捕获的数据包相同的分析功能;
 - 7) 提供统一的管理平台或分析管理界面;
 - 8) 管理平台不限定链路监控数量,不限定业务拓扑监控数量,不限定应用层协议解析数量(包括但不限于 HTTP、SSL 协商、DNS、SMTP、POP3、IMAP、Oracle、MySQL、MongoDB、DB2、SIP、H. 323、RTP、FTP、SMB、Telnet、Radius 等);
 - 9) 支持对 Oracle、mysql、mongodb、db2 等协议的请求方法、语句、返回码、响应时间分析的查询与检索,支持对 POP3 和 SMTP 接收邮件的发送方、接收方和邮件进行解析,支持特征检索;
 - 10) 支持自定义系统交互拓扑且数量无限制,分钟刷新显示业务系统流转在关键设备、链路、应用等节点的响应时间、网络延时、重传、并发量、流量、告警等 KPI;
 - 11) 支持故障诊断视图功能,能够智能诊断网络中常见的故障,同时可以对数据包进行深层解码,针对各种网络或应用的疑难杂症,实现数据包封装级别的故障分析和定位;
 - 12) 支持通讯数据的回溯分析,通过抓取全网的会话记录与网络传输性能指标进行关联回溯,分析上网行为详情与网络性能状态;支持数据包回放功能,将通用格式数据包文件在系统上进行回放分析,实现与实时采集链路相同的分析功能;
 - 13) 支持对网络流量运行趋势进行可视化展示,支持高效的数据关联分析能力,提供对网络数据的层级挖掘,可以从 IP 地址挖掘到应用、会话、端

口和物理地址等信息；

- 14) 支持外部镜像流量导入数据回放，提取相关的网络性能和应用性能；
- 15) 支持趋势对比大屏，具备支持网络及业务系统的历史趋势运行对比分析能力，具备与昨天、过去 24 小时，过去 6 小时的流量、速率、包率、丢包率、并发连接数、新建连接数、响应时间等指标的差异化对比，快速定位监控节点出现异常的时间点；
- 16) 支持收集负载均衡日志，在会话分析时，可从日志中获取 SNAT 转换关系，支持向前或者向后关联会话分析；
- 17) 支持数据包去重功能，在原始流量存在重复包的情况下能够开启去重功能，确保分析结果的准确性，并支持数据包去重前后速率、流量、包速率等 KPI 趋势对比；
- 18) 支持自定义报表内容，定期自动输出报表；
- 19) 支持配置各种故障或性能的监控指标，自动发送不同级别告警信息，可编排流量告警规则，支持多介质输出和展示相关告警；
- 20) 支持设备本身性能监控，如有异常及时输出相关告警。

3、项目建设要求

- 1) 投标方需按客户要求提供此次招标设备的搬迁且安装到客户指定的位置，以及相关综合布线，相关系统的安装和测试；若涉及到旧设备的调整，也需要根据客户要求提供相关服务。
- 2) 投标方在我司机房现场进行工作时，应严格按照安全生产要求执行。中标方需要保障网络变更时我司业务的稳定运行，由于中标方施工原因造成的事故责任由中标方承担。
- 3) 投标方根据对本项目需求的理解，制定详细的技术方案。
- 4) 投标方提供所投产品在金融行业的成功案例，尤其基金的成功案例。
- 5) 投标方若提供科来的产品必须承诺实现以下（并不仅限于以下）场景功能：
 - a) ARP 扫描分析场景：检测是否存在恶意 ARP 扫描，对产生 ARP 请求的 MAC 和

请求次数进行统计

- b) 端口扫描分析场景：检测是否存在恶意端口扫描，对多个端口尝试连接的源进行统计
- c) 高危端口分析场景：对常见的高危端口如 3306, 3389, 23 等进行统计监控，可自定义更改高危端口
- d) 广播流量监控场景：监控广播流量，统计广播数据包数和 IP 流量等
- e) 会话多段关联分析场景：流量全路径监控，检测会话经过的节点是否存在延迟或丢包等异常
- f) NAT 前后会话追踪场景：针对防火墙或负载进行的 NAT，将前后会话进行关联
- g) 城域网专线统一监控场景：展示电信，移动，联通三大城域网专线线路的趋势图，秒级实时更新
- h) 重点业务系统监控场景：监控重点业务系统，将多个重点业务系统统一一个页面进行可视化呈现监控，监控其关键指标数据，可自定义
- i) 重点专线监控场景：将重点专线如上交所，证联网，分公司专线统一页面进行可视化数据指标和趋势图监控，可自定义
- j) 业务墙统一监控场景：将所有业务监控统一业务墙显示，显示关键指标信息
- k) 专线墙统一监控场景：将所有专线统一专线墙显示，如出现断流等异常情况会标红色显示
- l) IP 冲突监控场景：通过免费 ARP 判断 IP 冲突，检测冲突 IP
- m) 路由环路监控场景：检测产生路由环路的设备和次数
- n) 数据中心网络拓扑监控场景：通过定制化的网络拓扑监控视图，使网络结构可视化，数字化，提升了运维效率，使用网络拓扑监控与警报相结合方式，从网络运维视角可以快速发现和定位问题，提高了故障解决效率。
- o) 业务逻辑关系图监控场景：将多个应用组成的业务逻辑关系图可视化呈现，监控应用性能，网络性能，主机性能等
- p) 长连接会话统计监控场景：统计建立连接时长超过 12 小时的会话数
- q) 专线报表统计场景：以日报，周报，月报的形式，定期输出专线流量报表，

根据统计数据自动生成决策建议（维持/降速/扩容）等，并区分工作日和非工作日时段统计，支持 PDF，HTML，EXECL 等定期通过邮件输出，提供数据支撑

- r) 日常链路报表统计场景：将各节点链路质量形成报表，支持 PDF，HTML，EXECL 等定期通过邮件输出，提供数据支撑
 - s) 同期流量对比监控场景：将上周同期或上月同期等周期性流量数据与此时进行对比
 - t) 视频会议监控场景：监控视频会议质量，展示 VoIP 会话的 MOS 值、抖动、丢包、网络延迟等指标数据
 - u) 可疑域名警报：监控可疑域名，自带可疑域名库警报规则，可自定义
 - v) 特征警报：监控数据流中可疑特征，自带异常特征警报规则，可自定义
 - w) 异常流量警报：对异常流量如丢包率高，流量突增或骤降等情况触发警报，可自定义
 - x) "可视化业务变更场景：在进行新业务上线、专线链路切换、系统升级、防火墙安全策略变更
 - y) 等变更操作时，通过可视化监控视图实现网络及业务质量监控。对结果验证，保障变更实施准确有效，并对业务质量进行实时监控，保障业务系统实时可用。"
 - z) 可视化灾备演练场景：通过单平台对多层次数据进行统一监控，提供不同层面的业务恢复状态。网络人员直观掌握网络层切换造成的中断时间，对业务切换造成的交易失败量进行评估统计。在灾备切换演练及实际切换场景中为网络、应用、业务、灾备多部门提供统一的数据监控分析平台。
 - aa) 机房搬迁场景：关联网络拓扑，网络链路等关键节点，监控机房搬迁前后流量对比等情况，可自定义。
- 6) 投标方若提供神州灵云的产品必须承诺实现以下（（并不仅限于以下））场景功能：
- a) 解析负载均衡日志（例如 F5、深信服、迪普等），支持自动关联负载前后会话；

- b) 无应用协议解码数量限制，支持分析应用流数据，支持识别流量中应用，支持自定义应用并解码查看数据包；
- c) 无大屏视图数量限制，自定义大屏，直观展示关注内容；
- d) 自动实现设备会话级别关联，无需人工搜索可以在页面上展示设备前后唯一关联的详单会话，分析会话各节点状态
- e) 灵活数据转发，针对接口流量、性能 KPI、应用数据包、告警数据包等转发至三方设备，关联分析展示
- f) 自动获取会话开始时间，避免查询时间内会话不完整，影响分析效率；
- g) 数据去重和热压缩，展示去重前后流量对比，最合理利用磁盘存储数据包；
- h) 恶意 IP 检测场景，检测网络中是否存在恶意 IP 攻击行为；
- i) 恶意域名检测场景，检测网络中是否存在恶意域名攻击行为；
- j) ARP 分析场景，检测网络中是否存在 ARP 扫描行为，并对发送方 IP 地址、MAC 地址及厂家；
- k) 业务可用性异常分析场景，分析网络中业务可行性低下，建连失败率高的业务应用；
- l) 端口异常分析场景，分析网络中服务器端口没打开或者防火墙拦截造成的端口异常，梳理优化网络；
- m) 文件还原场景，对于被攻击污染的应用数据通过设备保存的数据包进行文件还原，进而进行分析对比；
- n) 网络异常流量监测场景，检测流量中僵尸客户端、勒索病毒、MAC 地址漂移、远程桌面攻击、DOS/SYN 攻击等异常流量；
- o) 探针设备自身性能分析场景，界面查看探针服务器 CPU、内存、硬盘利用率、组件状态和日志，保障良好的设备提供数据分析服务；
- p) 网络和设备稳定性监控场景，通过拨测分析，监控网络和设备稳定性，展示发包数、收包数、丢包率、峰值响应时间、平均响应时间、谷值响应时间等指标；
- q) 网络设备资源监控分析场景，对路由器、交换机、服务器进行监控，分析其设备名称、设备 IP、设备类型、CPU 利用率、内存利用率、总磁盘使用率、

流量等指标；

- r) 关键业务健康度监控分析，对于业务运行健康情况按照百分制量化，实时展示业务运行情况，对业务劣化程度量化展示；
- s) 登录检测场景，对于 OracleTNS、FTP、SMB、MySQL、PostgreSQL、POP3 和 SNMP 等应用检测登录状态、登录名、明文密码、返回码、返回消息、登录时间等
- t) 特征值回溯场景，无需提前定义应用即可通过特征值对全网检索，并可对检索的数据下载到本地，同时可以在线展示
- 7) 投标方若提供 ncompass 的产品必须承诺实现以下（（并不仅限于以下））场景功能：
 - a) IP 冲突分析脚本（镜像），对 IP 地址冲突，进行主动分析，输出冲突的 IP 地址和对应的冲突 mac 地址；
 - b) IP 冲突分析脚本（ICMP），ICMP 版本，输出主机不可达的源 IP，目的 IP 和端口，不可达的原因；
 - c) NAT 缝合脚本，对 NAT 前后的通讯对进行缝合，输出 NAT 前和 NAT 后的通讯对，并一一对应；
 - d) 专线链路分析，分析专线线路流量突增，分析具体通讯对 IP 的 TOP 内容、判断通讯对 IP 的丢包率和建连失败率情况
 - e) 网络时延分析，分析高网络时延的产生节点，快速确认异常位置和时延趋势；
 - f) TCP 应用响应分析，用于分析 TCP 应用响应时间长的 IP 通讯对，分析判断是网络还是应用造成的应用响应时间长的原因
 - g) HTTP 分析，用于分析 HTTP 访问失败问题，如 404、505 ，输出具体 TOP 通讯 IP 访问失败响应码
 - h) 链路总吞吐量突增分析，用于分析链路总吞吐量突增流量成分分析，输出流量贡献度（流量最大）前 5 通讯对；
 - i) 应用流量突发异常分析，用于分析应用流量突发的 TOP 通讯对，并于历史的流量进行对比；
 - j) 网络与应用定责分析，用于出现故障，如何快速定位是网络问题还是应用问

题；

- k) ARP 分析，用于分析 ARP 突增异常事件，如产生广播风暴的 IP 和广播风暴的影响范围
- l) DNS-服务器访问量突增，用于分析 DNS 服务访问量突增具体 IP 成分
- m) 建连失败数异常分析，用于分析建连失败数具体原因
- n) web 应用响应码 4xx 访问量异常分析，用于分析 WEB 应用响应码 4xx 突增事件
- o) web 应用响应码 5xx 访问量异常分析，用于分析 WEB 应用响应码 5xx 突增事件
- p) syn-synack 异常分析，分析 TCP 请求数据包和响应数据包不对等原因，如防火墙策略没开、服务器 down 了，客户端异常进程等；
- q) 互联网未知资产发现，主动发现未知资产，帮助客户收敛安全暴露面；
- r) 互联网僵尸资产发现，主动发现僵尸资产，提高资产利用率；
- s) DNS-服务器访问量突降分析，用于分析 DNS 访问突降，域名减少的变化访问和幅度；
- t) 网络链路丢包分析，用于分析网络链路丢包情况，最严重的节点快速发现；
- u) 应用流量突降分析，用于分析应用流量突降，分析哪些应用突降、突降的程度和可能的原因；
- v) 网络链路建连失败数突增分析，用于网络链路建联失败分析，失败是客户还是服务端原因，怎么处理；
- w) 应用建连失败数突增分析，用于分析应用建连失败的原因，分析具体的应用名称、URL 和失败原因；
- x) DNS 响应时间突增分析，用于分析 DNS 响应时间突增的原因，分析具体的 DNS 应用名称、解析域名和失败原因；
- y) WEB 应用访问失败数突增分析，用于分析 WEB 应用访问失败的原因，分析具体的 WEB 应用名称、URL 和失败原因；
- z) SSL 应用访问失败分析，用于分析 SSL 应用访问失败的原因，分析是失败的阶段和失败原因；

- aa) SSL 应用响应时间突增分析，用于分析 SSL 应用响应时间突增的原因，分析应用响应用时最多的环节；
- bb) Oracle 数据访问失败分析，用于分析 Oracle 访问失败的原因，分析数据库访问失败原因；
- cc) Oracle 应用响应时间突增分析，用于分析 Oracle 应用响应时间突增的原因，分析数据库响应时间最长的环节和具体的请求语句；
- dd) Oracle 应用慢查询语句分析，用于分析 Oracle 的慢查询语句，分析数据库慢查询语句和慢查询语句的用时；
- ee) mysql 应用慢查询语句分析，用于分析 mysql 应用慢查询的语句，分析数据库慢查询语句和慢查询语句的用时；
- ff) mysql 应用访问失败分析，用于分析 mysql 访问失败的原因，分析数据库访问失败原因和处理建议；
- gg) DB2 应用访问失败分析，用于分析 DB2 应用访问失败的原因，分析数据库访问失败原因和处理建议；
- hh) DB2 应用慢响应分析 用于分析 DB2 应用慢响应的原因，分析数据库慢查询语句和慢查询语句的用时和最大用时环节；

4、售后服务要求

- 1) 投标方提供的软件硬件 3 年原厂和第三方的维保服务。
- 2) 投标方需针对本项目所有设备提供 3 年 7×24 小时×365 天免费热线支持服务，随时响应我司的故障请求和技术支持服务；故障处理响应时间为 1 小时内，技术人员 2 小时内到达现场（紧急时技术人员 1 小时内到达现场），6 小时内恢复使用，12 小时内完全修复。
- 3) 故障发生后，投标方承诺给出故障的处理流程、对故障处理的响应时间、故障解决时间保证措施、故障处理报告。
- 4) 投标方需根据客户现有环境，根据客户要求上进行上架安装部署、跳线、打标签。
- 5) 投标方在设备、系统质保期内按客户要求提供配置建议以及相关配置服务。

- 6) 投标方根据客户的要求为系统日常运营推广宣传提供现场宣传文案、方案支持，必要时协助运营。
- 7) 不定期根据客户要求，配置实现系统所支持的各类功能或者场景，或者编制相应的脚本，在维保期内不限制次数。
- 8) 投标方对保修期内出现故障的设备免费更换，对保修期结束后出现故障的设备的返修流程、返修时间的计算作出说明，并对返修时间作出保证。
- 9) 上述服务均包含原厂服务。

5、质量保证要求

- 1) 投标方所提供的产品(包含相关模块和软件许可)必须设备整机原厂出货，所有配件均均为服务器级别配件。。
- 2) 投标方所提供的产品(包含相关模块和软件许可)必须满足招标书中的相关要求，若有造假必须更换满足要求的产品，同时投标方需赔偿招标方相应损失，赔偿金额需大于合同金额的 50%。
- 3) 上述要求满足融通基金现有架构需求和使用要求，若相应配置缺少，请列出且提供报价，若事后发现缺少免费提供。
- 4) 投标方是否承若在此次中标签署合同后 3 年内，若采购相关档次（性能）的设备报价不能高于此次投标价格的 120%。
- 5) 投标方需明确此次采购设备/系统维保到保后，后续每年的维保费用范围，以 8 年生命周期进行列举相关维保费范围。
- 6) 招标内容中建设和服务、实施等要求均需要原厂提供，以及原厂提供相应服务承若（且需要盖原厂章）。

第四部分 附件

附件 1：投标人基本情况

投标人基本情况表

填表日期：

企业名称（加盖公章）			
公司注册地址及邮编			
公司办公地址及邮编			
注册资金		成立时间	
法定代表人姓名		联系电话	
联系人姓名		联系电话	
业务联系 E-mail		传 真	
业务情况简述			
最近 3 年内证券基金业类似成功案例（包括主要开发软硬件平台、实际运行情况介绍，并且最好有用户评价），尤其是拟投标的技术系统在银行/证券/基金/保险业内的成功案例。			
附件	营业执照副本复印件（加盖公章）		

附件 2：保密承诺函

保密承诺函

融通基金管理有限公司：

1. 我公司（下称“乙方”）申请参加贵公司（下称“甲方”）“融通基金 2024 年 NPM 网络流量分析系统采购项目”（“下称本项目”）。乙方已明确并接受甲方在资格考核中提出的各项要求，同时，对保密事项做出如下承诺：

2. 本承诺函所称“保密信息”是指：在参与本项目前期技术交流、竞标及后续工作中，某些已经或将要以书面或口头形式由甲方提供给乙方的非公开的、保密的、专有的信息、文件和数据。

3. 乙方同意除向其直接或间接参与本项目工作的合伙人、管理人员、专业人员、顾问和其他雇员以及甲方为本项目所聘请的其他专业人士（统称“项目有关人员”）外，未经甲方授权，不得向任何其他人士披露保密信息，但项目有关人员应当在与本协议条款相同的文件上签字承诺不披露保密信息的义务。

4. 除非得到甲方同意，乙方不得向任何第三方披露乙方已得到的保密信息和项目的进展情况。

5. 除有管辖权的法院、政府或其他有权机关另有规定外，乙方承诺保密信息的使用只限于本项目有关工作，未经甲方同意，不得将保密信息用于任何其它目的。

6. 乙方承认并同意，甲方向乙方披露保密信息之行为不构成甲方向乙方转让或授权乙方享有甲方对其商标、专利或技术秘密拥有的权益，亦不构成向乙方转让或授予乙方使用第三方许可甲方使用的商标、专利或技术秘密等有关权益。

7. 若乙方或项目有关人员违反本承诺函的保密义务，乙方和项目有关人员承担相应的法律责任，同时，向甲方做出赔偿，包括但不限于甲方因乙方的违约行为而受到的索赔、支出、商业损失、法庭或仲裁庭或任何其他权威机构做出的处罚。本承诺函作为本项目签订有关合同或协议中的保密条款。

8. 本承诺函受中国法律管辖并按中国法律解释。

9. 承诺函自乙方签署之日起生效。除本承诺函另有规定外，本承诺函项下的保密义务在本项目资格考核过程中和本项目完成之后，继续有效。

乙方：

（签章）：

日期：

附件 3：无“后门”承诺函

无“后门”承诺函

融通基金管理有限公司：

1. “乙方”）申请参加贵公司（下称“甲方”）“融通基金 2024 年 NPM 网络流量分析系统采购项目”（“下称本项目”）。乙方已明确并接受甲方在资格考核中提出的各项要求，同时，对所采购产品无“后门”事项做出如下承诺：

2. 乙方承诺，其提供本合同项下的产品或维护服务等，未设定任何“后门”程序。否则，乙方应按照本合同总价款的 30% 支付违约金，并立即清除“后门”程序及通过“后门”程序获得的甲方全部信息和数据。因此给甲方或其客户造成损失，或使甲方因此受到行政处罚或监管措施的，乙方应当承担全部赔偿责任，并按照本合同总价款的 30% 支付违约金。

3. 本承诺函受中国法律管辖并按中国法律解释。

4. 承诺函自乙方签署之日起生效。除本承诺函另有规定外，本承诺函项下的保密义务在本项目资格考核过程中和本项目完成之后，继续有效。

乙方：

（签章）：

日期：

附件 4：法定代表人授权委托书样式

授权委托书

融通基金管理有限公司：

兹委派 （被授权人职务、姓名）为授权代表，代表我公司对融通基金 2024 年 NPM 网络流量分析系统采购项目招标有关文件的报送、议价及签署合同书和执行一切与此事有关的事务。

附全权代理人情况：

姓名：

职务：

手机：

投标单位名称：

（公章）

年 月 日

附件 5：投标报价单（单位：人民币）

序号	项目名称	项目描述	单价	数量	小计
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
合计价：					
投标优惠价：					
税率（增值税专用发票）：					

注：其他说明（质保时间、供货期和调试周期等等），报价须为含税价格，同时明确税率。

授权代表（签字）：

投标单位全称（盖章）：

日期： 年 月 日